

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

služby FatCheck – bezobslužné meranie telesného zloženia

(ďalej len „VOP“ alebo „Obchodné podmienky“)

Prevádzkovateľ: FAT CHECK s. r. o.

IČO: 57 680 345, DIČ: 2122880947, sídlo: Narcisová 410/3, 040 11 Košice - mestská časť Západ
zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 66323/V

Účinnosť od: 1. 9. 2026

I. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou FAT CHECK s. r. o., IČO: 57 680 345, so sídlom Narcisová 410/3, 040 11 Košice - mestská časť Západ, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 66323/V (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „FatCheck“), a osobou, ktorá si prostredníctvom webového sídla www.fatcheck.eu objedná a využije službu merania telesného zloženia (ďalej len „Zákazník“).

1.2. Službou FatCheck sa rozumie bezobslužná (samoobslužná) služba merania telesného zloženia pomocou prístrojov InBody, poskytovaná v prevádzkových priestoroch Prevádzkovateľa (ďalej len „meracia miestnosť“), na základe vopred vykonanej online objednávky termínu.

1.3. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytnutí služby uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom (ďalej len „Zmluva“). Odoslaním objednávky, resp. vytvorením používateľského konta a rezerváciou termínu Zákazník potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, porozumel im a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

1.4. Ak je Zákazník fyzickou osobou konajúcou mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti, má postavenie spotrebiteľa v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“) a § 52 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“). Ustanovenia týchto VOP týkajúce sa spotrebiteľských práv sa na Zákazníka – podnikateľa nevzťahujú, ak z ich znenia alebo z povahy veci nevyplýva inak.

II. Vymedzenie základných pojmov

Na účely týchto VOP majú nasledujúce pojmy tento význam:

- „Meranie“ – jednorazový úkon merania telesného zloženia vykonaný Zákazníkom samostatne na prístroji InBody v meracej miestnosti, na základe rezervovaného termínu;
- „Bezobslužný režim“ – spôsob poskytovania služby, pri ktorom Zákazník vstupuje do meracej miestnosti a vykonáva Meranie bez fyzickej prítomnosti obsluhujúceho personálu, s využitím elektronického vstupového systému (napr. PIN kód, QR kód, prístupová karta);
- „Členstvo“ – časovo vymedzený balík opakovaných Meraní (napr. mesačné alebo ročné predplatné) zakúpený Zákazníkom;
- „Portál“ alebo „Web“ – webové sídlo a súvisiaca rezervačná a používateľská platforma prevádzkovaná Prevádzkovateľom, prostredníctvom ktorej si Zákazník objednáva termíny a získava výsledky Meraní;
- „Výsledky merania“ – súhrn biometrických a zdravotných údajov vygenerovaných prístrojom InBody (napr. telesná hmotnosť, percento telesného tuku, svalová hmota, viscerálny tuk, bazálny metabolizmus a ďalšie parametre);
- „Tréner“ – fyzická osoba registrovaná na Portáli s vlastným používateľským kontom (napr. osobný, fitness alebo výživový tréner), ktorej Zákazník prostredníctvom funkcie podľa čl. 3.5 týchto VOP dobrovoľne sprístupní vybrané Výsledky merania;
- „B2B partner“ – podnikateľský subjekt (napr. fitness centrum, zamestnávateľ, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti), s ktorým má Prevádzkovateľ uzatvorenú osobitnú zmluvu o sprístupnení služby FatCheck jeho zákazníkom alebo zamestnancom.

III. Predmet a popis služby

3.1. Službou FatCheck je poskytnutie prístupu k prístroju InBody na účely samostatného vykonania Merania telesného zloženia Zákazníkom, vrátane sprístupnenia nameraných Výsledkov merania prostredníctvom Portálu.

3.2. Priebeh služby pozostáva z nasledujúcich krokov:

1. Zákazník si prostredníctvom Portálu vytvorí používateľské konto a vyberie voľný termín Merania v konkrétnej prevádzke (meracej miestnosti);
2. Zákazník uhradí cenu Merania, resp. má aktívne platné Členstvo pokrývajúce zvolený termín;
3. Zákazník obdrží potvrdenie rezervácie spolu s inštrukciami na vstup do meracej miestnosti (prístupový kód/QR kód platný na vymedzený časový úsek);
4. Zákazník sa v rezervovanom čase dostaví do meracej miestnosti, samostatne sa prihlási do systému prístroja InBody podľa zobrazeného návodu a vykoná Meranie;
5. Výsledky merania sa automaticky spracujú a sprístupnia Zákazníkovi v jeho používateľskom konte na Portáli spravidla bezodkladne po vykonaní Merania.

3.3. Prevádzkovateľ nezaručuje nepretržitú dostupnosť konkrétneho termínu, prístroja ani Portálu; zaväzuje sa však vyvinúť primerané úsilie na zabezpečenie ich funkčnosti a na odstránenie porúch v primeranej lehote.

3.4. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť technické parametre alebo rozsah zobrazovaných Výsledkov merania v závislosti od aktualizácií softvéru alebo hardvéru výrobcu prístroja InBody; takáto zmena sa nepovažuje za zmenu Zmluvy.

3.5. Zdieľanie Výsledkov merania s trénerom

3.5.1. Zákazník má na Portáli možnosť vygenerovať dynamický, jedinečný zdieľací odkaz, prostredníctvom ktorého môže vybrané Výsledky merania sprístupniť Trénerovi podľa vlastného výberu. Pri vytváraní zdieľacieho odkazu si Zákazník sám, zaškrtnutím príslušných políčok (checkboxov), určí rozsah údajov, ktoré chce Trénerovi sprístupniť.

3.5.2. Po otvorení zdieľacieho odkazu je Tréner vyzvaný na prihlásenie do svojho konta na Portáli. Samotný odkaz teda bez prihlásenia Trénera neumožňuje prístup k žiadnym údajom. Po úspešnom prihlásení sa Trénerovi v sekcii „Klienti“ jeho konta zobrazia Výsledky merania Zákazníka, ktorý s ním odkaz zdieľal, a to výlučne v rozsahu zodpovedajúcom Zákazníkom zvoleným kategóriám údajov.

3.5.3. Zákazník môže zdieľanie so zvoleným Trénerom kedykoľvek zrušiť v nastaveniach svojho konta na Portáli; po zrušení Tréner stráca prístup k ďalším (novým) Výsledkom merania Zákazníka. Zrušením zdieľania nie je dotknutá zákonnosť sprístupnenia uskutočneného pred jeho zrušením.

3.5.4. Podmienky spracúvania osobných údajov v súvislosti s touto funkciou vrátane právneho základu sú upravené v čl. XI bode 11.9 týchto VOP a v Zásadách ochrany osobných údajov.

IV. Uzavretie zmluvy, registrácia a objednávka termínu

4.1. Zmluva medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom je uzatvorená okamihom potvrdenia rezervácie termínu Prevádzkovateľom (automatizovaným potvrdením prostredníctvom Portálu alebo e-mailom), a to za predpokladu úhrady ceny podľa čl. V týchto VOP, resp. platnosti Členstva.

4.2. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy je vyplnenie povinných registračných údajov (meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia) a udelenie súhlasov vyžadovaných podľa čl. VI a XI týchto VOP, vrátane potvrdenia o neprítomnosti zdravotných kontraindikácií.

4.3. Zákazník je povinný uvádzať pravdivé a aktuálne údaje. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku uvedenia nesprávnych alebo neaktuálnych údajov Zákazníkom.

4.4. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku a je Prevádzkovateľom archivovaná v elektronickej podobe; Zákazník má na požiadanie prístup k histórii svojich objednávok vo svojom používateľskom konte. Ak sú tieto VOP alebo iné informácie o službe FatCheck sprístupnené aj v inej jazykovej verzii, je pre výklad práv a povinností zmluvných strán rozhodujúce slovenské znenie; v prípade rozporu medzi slovenským znením a jeho prekladom má prednosť slovenské znenie.

V. Cena služby a platobné podmienky

5.1. Cenník

Aktuálny cenník jednorazových Meraní, ako aj Členstiev (mesačných a ročných), je zverejnený na Portáli a tvorí neoddeliteľnú súčasť ponuky Prevádzkovateľa. Ceny sú uvádzané vrátane DPH, ak je Prevádzkovateľ platiteľom DPH.

5.2. Platobné podmienky

5.2.1. Cenu je Zákazník povinný uhradiť vopred, pri vytvorení rezervácie, prostredníctvom platobných metód sprístupnených na Portáli (platobná karta, rýchly bankový prevod, resp. iný platobný prostriedok tretej strany).

5.2.2. Rezervácia termínu sa považuje za záväznú až po pripísaní platby, resp. po overení platného Členstva.

5.2.3. Členstvo sa aktivuje dňom úhrady a je platné 24 mesiacov odo dňa aktivácie, a to jednotne pre všetky ponúkané balíky Členstva/kreditu. Ak nie je dohodnuté inak, Členstvo sa po uplynutí tohto obdobia automaticky neobnovuje, pokiaľ si Zákazník aktívne nezvolí opcii automatického predlžovania; v takom prípade bude o pripravovanom obnovení a jeho cene informovaný vopred v primeranej lehote.

5.3. Zrušenie rezervácie (storno) zo strany Zákazníka

5.3.1. Zákazník môže zrušiť rezervovaný termín prostredníctvom Portálu, a to najneskôr 2 hodiny pred jeho začiatkom, bez akýchkoľvek storno poplatkov; uhradená cena mu bude vrátená, resp. pripísaná ako kredit na ďalšie Meranie, podľa voľby uvedenej na Portáli.

5.3.2. Pri zrušení rezervácie v kratšej lehote, ako je uvedená v bode 5.3.1, je Prevádzkovateľ oprávnený uplatniť storno poplatok vo výške 100 % z ceny Merania, resp. odpočítať 1 kredit/Meranie z platného Členstva. Pri nedostavení sa Zákazníka na rezervovaný termín (tzv. „no-show“) sa storno poplatok neuplatní pri prvom a druhom nedostavení sa v rámci referenčného obdobia podľa tohto bodu; počnúc tretím nedostavením sa v rámci tohto obdobia je Prevádzkovateľ oprávnený uplatniť storno poplatok vo výške 100 % z ceny jednorazového Merania, resp. odpočítať 1 kredit z platného Členstva. Referenčným obdobím na účely počítania opakovaného nedostavenia sa podľa tohto bodu je doba platnosti Členstva, t. j. 24 mesiacov (2 roky) odo dňa jeho aktivácie.

5.3.3. Ustanoveniami tohto článku 5.3 nie je dotknuté právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy podľa čl. VII týchto VOP.

5.4. Vrátenie platby

V prípade oprávneného vrátenia platby (napr. z dôvodu odstúpenia od zmluvy, zrušenia zo strany Prevádzkovateľa alebo uznanej reklamácie) vráti Prevádzkovateľ platbu rovnakým spôsobom, akým bola prijatá, spravidla do 14 dní odo dňa vzniku dôvodu na vrátenie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

VI. Zdravotné obmedzenia, kontraindikácie a vylúčenie zodpovednosti

6.1. Povaha služby

6.1.1. Prístroj InBody vykonáva meranie telesného zloženia metódou bioelektrickej impedančnej analýzy (BIA). Služba FatCheck má výlučne informatívny a orientačný charakter a v žiadnom rozsahu nenahrádza lekárske vyšetrenie, diagnostiku, konzultáciu so zdravotníckym pracovníkom ani odborné výživové alebo zdravotné poradenstvo.

6.1.2. Prevádzkovateľ výslovne upozorňuje, že Výsledky merania nie sú zdravotnou diagnózou a nemajú byť používané ako jediný podklad pre rozhodnutia týkajúce sa zdravia, výživy, pohybovej aktivity alebo liečby. Zákazníkovi sa odporúča konzultovať Výsledky merania s ošetrojúcim lekárom alebo iným kvalifikovaným odborníkom, najmä ak trpí akýmkoľvek zdravotným ochorením.

6.2. Kontraindikácie (zákaz vykonania merania)

Meranie na prístroji InBody nesmie vykonať osoba, ktorá:

- má implantovaný kardiostimulátor, defibrilátor (ICD) alebo iný elektronický implantovaný zdravotnícky prístroj;
- je tehotná – vzhľadom na chýbajúce klinické overenie bezpečnosti metódy bioelektrickej impedančnej analýzy (BIA) u tehotných osôb sa vykonanie Merania u tehotnej osoby neodporúča; Prevádzkovateľ odporúča pred prípadným vykonaním Merania konzultáciu s ošetrojúcim lekárom;
- má našité kovové implantáty, umelé kĺby alebo iné kovové predmety v tele, ktoré by mohli ovplyvniť priebeh alebo presnosť merania (ak výrobca prístroja neuvádza inak);
- trpí závažnou poruchou srdcového rytmu alebo iným závažným kardiovaskulárnym ochorením, pri ktorom prechod slabého elektrického prúdu telom nie je vhodný;
- je pripojená na prístroje udržiavajúce životné funkcie alebo má zavedený iný typ elektronického zdravotníckeho zariadenia, pri ktorom výrobca prístroja InBody meranie neodporúča;
- je maloletá bez sprievodu zákonného zástupcu a bez jeho preukázateľného súhlasu (viď čl. VIII bod 8.5).

6.3. Pred každým Meraním je Zákazník na Portáli, resp. v mobilnej aplikácii (formou zobrazeného upozornenia pred spustením merania), povinný potvrdiť čestné vyhlásenie o tom, že sa naňho nevzťahuje žiadna z uvedených kontraindikácií. Toto potvrdenie je podmienkou spustenia Merania.

6.4. Zákazník vykonáva Meranie na vlastnú zodpovednosť. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na zdraví ani inú ujmu, ktorá vznikne v dôsledku:

- uvedenia nepravdivého čestného vyhlásenia podľa bodu 6.3;
- nedodržania pokynov k Meraniu zobrazených na prístroji alebo v meracej miestnosti;
- existencie zdravotného stavu, o ktorom Zákazník Prevádzkovateľa neinformoval a ktorý nebol Prevádzkovateľovi objektívne zistiteľný.

6.5. Vylúčenie zodpovednosti podľa bodu 6.4 sa nevzťahuje na prípady, keď škoda vznikla preukázateľne v dôsledku vadnej technickej funkčnosti prístroja alebo porušenia povinností Prevádzkovateľa (najmä povinnosti zabezpečovať pravidelnú technickú kontrolu a údržbu zariadenia).

6.6. Presnosť Výsledkov merania môže byť ovplyvnená viacerými faktormi mimo kontroly Prevádzkovateľa (hydratácia, čas od posledného jedla, fyzická aktivita pred meraním, menštruačný cyklus a pod.). Prevádzkovateľ negarantuje absolútnu presnosť ani lekársku validitu jednotlivých parametrov.

VII. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

7.1. V súlade s § 19 a nasl. ZOS má Zákazník – spotrebiteľ právo odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia.

7.2. Vzhľadom na povahu služby (Meranie je spravidla poskytnuté v celom rozsahu už pri prvom využití rezervovaného termínu, krátko po uzavretí Zmluvy) Prevádzkovateľ pri objednávke termínu vyžaduje od Zákazníka výslovný súhlas s tým, aby sa s poskytovaním služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, spolu s výslovným vyhlásením Zákazníka, že bol poučený o strate práva na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí Merania.

7.3. Ak Zákazník udelí súhlas podľa bodu 7.2 a Meranie je Prevádzkovateľom v plnom rozsahu poskytnuté (t. j. Zákazník sa dostaví na rezervovaný termín a Meranie vykoná) pred uplynutím 14-dňovej lehoty, stráca Zákazník v súlade s § 19 ods. 1 ZOS právo na odstúpenie od Zmluvy vo vzťahu k takto poskytnutému Meraniu.

7.4. Ak Zákazník odstúpi od Zmluvy predtým, ako bolo Meranie poskytnuté (t. j. pred rezervovaným termínom), má nárok na vrátenie celej uhradenej ceny. Ak Zákazník odstúpi od Zmluvy po tom, čo s jeho výslovným súhlasom podľa bodu 7.2 začalo poskytovanie služby, ale pred jej úplným poskytnutím (relevantné najmä pri Členstvách s viacerými Meraniami), je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať úhradu pomernej časti ceny zodpovedajúcej skutočne poskytnutému plneniu (počtu už vykonaných Meraní) v súlade s § 21 ods. 5 ZOS.

7.5. Zákazník môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy jednoznačným písomným vyhlásením zaslaným na e-mailovú alebo poštovú adresu Prevádzkovateľa uvedenú v čl. I, prípadne prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto VOP, alebo prostredníctvom funkcie na Portáli (tzv. tlačidlo na odstúpenie od zmluvy podľa § 20a ZOS).

7.6. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Zákazník odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

7.7. Právo na odstúpenie od Zmluvy sa v súlade s § 19 ods. 1 ZOS nevzťahuje aj na prípady, keď Zákazník uzatvára Zmluvu ako podnikateľ v rámci svojej podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti.

VIII. Podmienky používania meracej miestnosti (bezobslužný režim)

8.1. Vstup do meracej miestnosti

8.1.1. Vstup do meracej miestnosti je umožnený výlučne po predchádzajúcej rezervácii termínu a výlučne prostredníctvom pridelených prístupových údajov (PIN kód, QR kód alebo iný elektronický prostriedok), platných počas vymedzeného časového okna zodpovedajúceho rezervovanému termínu.

8.1.2. Zákazník je povinný dostaviť sa na Meranie v rezervovanom čase. Meracia miestnosť je monitorovaná kamerovým systémom výlučne na účely ochrany bezpečnosti osôb a majetku, v súlade s čl. XI týchto VOP.

8.2. Bezpečnostné pravidlá

- Zákazník je povinný riadiť sa písomnými a obrazovými pokynmi umiestnenými v meracej miestnosti a zobrazenými na displeji prístroja InBody;
- v meracej miestnosti sa môže v jednom okamihu zdržiavať len Zákazník, ktorému bol pridelený aktuálny prístupový kód (s výnimkou sprievodu maloletého alebo osoby so zdravotným znevýhodnením podľa bodu 8.5);

- je zakázané vnášať do meracej miestnosti otvorený oheň, horľavé alebo nebezpečné látky, ako aj vykonávať akékoľvek zásahy do technického vybavenia miestnosti a prístroja;
- v prípade technickej poruchy, zranenia alebo inej mimoriadnej udalosti je Zákazník povinný bezodkladne kontaktovať tiesňovú linku/asistenčnú službu Prevádzkovateľa, ktorej kontakt je viditeľne umiestnený v meracej miestnosti;
- meracia miestnosť je vybavená núdzovým SOS tlačidlom umiestneným na stene meracej miestnosti, viditeľne označeným stručným popisom „V prípade akýchkoľvek ťažkostí alebo núdze jednoducho STLAČTE TLAČIDLO SOS. Po stlačení bude automaticky odoslané upozornenie a zabezpečená potrebná pomoc.“ Stlačením tlačidla sa automaticky uskutoční hovor na firemné telefónne číslo Prevádzkovateľa, na základe ktorého poverení pracovníci Prevádzkovateľa obdržia notifikáciu o stlačení tlačidla a bezodkladne vyšlú na miesto zodpovednú osobu, ktorá situáciu preverí a zabezpečí potrebnú pomoc; Zákazník je povinný sa pred meraním oboznámiť s umiestnením a funkciou tohto tlačidla;
- je zakázané umožniť vstup do miestnosti tretej osobe s použitím prístupových údajov Zákazníka.

8.3. Hygiena

Zákazník je povinný pred meraním dodržať hygienické pokyny (napr. bosé nohy na elektródach, očistenie kontaktných plôch dezinfekčným prostriedkom poskytnutým v miestnosti). Prevádzkovateľ zabezpečuje pravidelnú dezinfekciu kontaktných plôch prístroja.

8.4. Zodpovednosť za škodu spôsobenú v meracej miestnosti

Zákazník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí úmyselne alebo z nebanlivosti na zariadení meracej miestnosti alebo prístroji InBody v rozpore s pokynmi uvedenými v tomto článku, v súlade so všeobecnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu.

8.5. Maloletí a osoby so zdravotným znevýhodnením

Meranie maloletej osoby je možné len s preukázateľným súhlasom zákonného zástupcu a spravidla len v jeho sprievode. Osoby so zdravotným znevýhodnením, ktoré potrebujú asistenciu tretej osoby pri vstupe alebo obsluhu prístroja, majú právo na sprievod jednej ďalšej osoby v meracej miestnosti.

IX. Zodpovednosť za vady a reklamačný poriadok

9.1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že služba bude poskytnutá riadne, v dohodnutom rozsahu a s odbornou starostlivosťou, najmä že prístroj InBody bude v čase Merania funkčný a technicky spôsobilý poskytnúť Výsledky merania.

9.2. Ak sa Zákazník domnieva, že služba bola poskytnutá vadne (napr. Meranie sa v dôsledku technickej poruchy neuskutočnilo, výsledky neboli sprístupnené, prístup do meracej miestnosti nefungoval), je oprávnený uplatniť reklamáciu, a to:

- e-mailom na adresu fatcheck@fatcheck.eu, alebo
- prostredníctvom kontaktného formulára na Portáli,

a to bez zbytočného odkladu po zistení vady, najneskôr do 7 dní odo dňa, kedy k vade došlo.

9.3. Reklamácia musí obsahovať identifikáciu Zákazníka, dátum a čas rezervovaného termínu, popis vady a požadovaný spôsob vybavenia (napr. náhradný termín, vrátenie ceny, dobropis).

9.4. Prevádzkovateľ je povinný o spôsobe vybavenia reklamácie rozhodnúť ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní; vybavenie reklamácie vrátane odstránenia vady nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú na dlhšej lehote. O vybavení reklamácie Prevádzkovateľ vydá Zákazníkovi potvrdenie.

9.5. Ak je reklamácia uznaná za oprávnenú, Zákazník má právo najmä na poskytnutie náhradného termínu Merania, vrátenie pomernej alebo celej ceny, alebo iné primerané vyrovnanie, podľa povahy vady a voľby Zákazníka.

X. Riešenie sporov

10.1. Zmluvné strany sa budú v prvom rade snažiť vyriešiť prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy vzájomnou dohodou.

10.2. Zákazník – spotrebiteľ má v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je najmä Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, prípadne iný príslušný subjekt zapísaný v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR, a to v prípade, že sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva alebo že jeho reklamácia nebola vybavená spôsobom podľa čl. IX.

10.3. Platforma na riešenie sporov online (RSO) prevádzkovaná Európskou komisiou bola s účinnosťou od 20. 7. 2025 trvalo zrušená nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/3228. Zákazník – spotrebiteľ sa preto v súvislosti s mimosúdnyim riešením sporov môže obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v bode 10.2 týchto VOP.

10.4. Príslušným súdom na riešenie sporov, ktoré sa nepodarí vyriešiť zmierom ani prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov, sú všeobecné sudy Slovenskej republiky.

XI. Ochrana osobných údajov

11.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Zákazníka v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, vrátane právnych základov, účelov, kategórií príjemcov, doby uchovávania a práv dotknutých osôb, sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov (GDPR)“ (ďalej len „Zásady GDPR“), ktorý je zverejnený na Portáli a je neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom; tieto VOP upravujú vo vzťahu k ochrane osobných údajov iba základné body uvedené nižšie.

11.3. Výsledky merania predstavujú údaje týkajúce sa zdravia v zmysle čl. 9 ods. 1 GDPR (osobitná kategória osobných údajov). Ich spracúvanie je preto založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR, ktorý Zákazník udeľuje samostatne a preukázateľne pred prvým vykonaním Merania, oddelene od súhlasu s týmito VOP.

11.4. Osobné údaje týkajúce sa identifikácie Zákazníka a plnenia Zmluvy (meno, kontaktné údaje, história objednávok, platobné údaje) sú spracúvané na právnom základe plnenia Zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a plnenia zákonných povinností (najmä účtovných a daňových) podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

11.5. Kamerový záznam z meracej miestnosti podľa čl. VIII bod 8.1.2 je spracúvaný na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa spočívajúceho v ochrane majetku a bezpečnosti osôb podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, a to v rozsahu a po dobu bližšie špecifikovanú v Zásadách GDPR.

11.6. Prevádzkovateľ uchováva:

- Výsledky merania po dobu trvania používateľského konta Zákazníka a 24 mesiacov (2 roky) po jeho zrušení alebo po poslednom prihlásení, ak Zákazník neodvolá súhlas skôr;
- fakturačné a účtovné doklady po dobu vyžadovanú osobitnými predpismi (spravidla 10 rokov podľa zákona o účtovníctve a zákona o DPH);
- kamerové záznamy spravidla najviac 15 dní, ak nie sú potrebné na účely vyšetrovania mimoriadnej udalosti.

Presné retenčné doby sú uvedené v Zásadách GDPR.

11.7. Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov, ako aj právo namietat' proti spracúvaniu a právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobitnej kategórie údajov (Výsledky merania) bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním; odvolanie súhlasu však môže znamenať, že Zákazník stratí prístup k historickým Výsledkom merania. Podrobný postup uplatnenia práv je uvedený v Zásadách GDPR.

11.8. Zákazník má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 820 07 Bratislava 27.

11.9. Ak Zákazník využije funkciu zdieľania Výsledkov merania s Trénerom podľa čl. 3.5 týchto VOP, sprístupnenie vybraných Výsledkov merania konkrétnemu Trénerovi je založené na výslovnom súhlase Zákazníka podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR, ktorý Zákazník vyjadruje samotným úkonom výberu zdieľaných údajov (zaškrtnutím príslušných políčok) a vytvorením zdieľacieho odkazu. Zákazník môže toto zdieľanie kedykoľvek zrušiť v nastaveniach svojho konta na Portáli; zrušením zdieľania Tréner stráca prístup k ďalším (novým) Výsledkom merania Zákazníka, čím však nie je dotknutá zákonnosť sprístupnenia uskutočneného pred zrušením. Tréner nie je sprostredkovateľom Prevádzkovateľa podľa čl. 28 GDPR; vo vzťahu k údajom, ktoré mu Zákazník sprístupnil, vystupuje Tréner ako samostatný prevádzkovateľ a Prevádzkovateľ nezodpovedá za spôsob, akým Tréner s takto sprístupnenými údajmi ďalej nakladá. Podrobnosti sú uvedené v Zásadách GDPR.

XII. Duševné vlastníctvo a obsah webového sídla

12.1. Obsah Portálu (dizajn, grafické prvky, texty, logá, softvér rezervačného systému) je predmetom autorskoprávnej a inej ochrany duševného vlastníctva a je vo vlastníctve Prevádzkovateľa alebo jeho licenčných partnerov.

12.2. Zákazník nie je oprávnený obsah Portálu kopírovať, rozširovať ani inak komerčne využívať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa, s výnimkou použitia na osobné, nekomerčné účely súvisiace s využívaním služby FatCheck.

XIII. Osobitné podmienky pre B2B partnerov

13.1. Prevádzkovateľ môže sprístupniť službu FatCheck zákazníkovi, zamestnancom alebo členom B2B partnera (napr. fitness centrum, zamestnávateľ v rámci benefičného programu, poskytovateľ zdravotnej

starostlivosti) na základe osobitnej písomnej zmluvy o spolupráci uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a B2B partnerom (ďalej len „Partnerská zmluva“).

13.2. Partnerská zmluva upraví najmä:

- rozsah a spôsob sprístupnenia služby koncovým užívateľom B2B partnera (napr. formou zľavových kódov, predplateného kreditu, bielej značky/white-label riešenia);
- cenové a fakturačné podmienky medzi Prevádzkovateľom a B2B partnerom, odlišné od bežného maloobchodného cenníka;
- podmienky prípadného spoločného spracúvania osobných údajov, vrátane vymedzenia postavenia zmluvných strán ako samostatných prevádzkovateľov, alebo uzatvorenia zmluvy o spracúvaní osobných údajov (tzv. sprostredkovateľskej zmluvy podľa čl. 28 GDPR), ak B2B partner v mene Prevádzkovateľa vykonáva akékoľvek spracovateľské úkony;
- rozsah reportingu agregovaných a anonymizovaných štatistických údajov poskytovaných B2B partnerovi (bez možnosti spätnej identifikácie konkrétneho koncového užívateľa, pokiaľ koncový užívateľ na to neudelil samostatný výslovný súhlas);
- dobu trvania a podmienky ukončenia Partnerskej zmluvy.

13.3. Voči koncovému užívateľovi – Zákazníkovi sprístupnenému prostredníctvom B2B partnera sa aj naďalej v plnom rozsahu uplatňujú tieto VOP a Zásady GDPR, s výnimkou platobných podmienok, ktoré môžu byť upravené osobitne v Partnerskej zmluve (napr. bezplatné čerpanie Meraní hrađených B2B partnerom).

13.4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za záväzky B2B partnera voči jeho vlastným zákazníkom alebo zamestnancom vyplývajúce z ich vzájomného zmluvného alebo pracovnoprávneho vzťahu (napr. zo zamestnaneckého benefitného programu).

XIV. Záverečné ustanovenia

14.1. Právne vzťahy týmito VOP výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ZOS, GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z., ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

14.2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť alebo dopĺňať. Zmena VOP nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia na Portáli, ak nie je uvedený neskorší dátum účinnosti. Na Zmluvy uzavreté pred zmenou VOP sa vzťahujú VOP účinné v čase uzavretia príslušnej Zmluvy, ibaže by nové znenie VOP bolo pre Zákazníka priaznivejšie alebo ak Zákazník so zmenou preukázateľne súhlasí (napr. pri predĺžení Členstva).

14.3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie nahradiť ustanovením, ktoré sa svojím účelom a hospodárskym významom najviac približuje pôvodnému ustanoveniu.

14.4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1. 9. 2026.

14.5. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa na účely komunikácie so Zákazníkom: e-mail fatcheck@fatcheck.eu, telefón [•], poštová adresa Narcisová 410/3, 040 11 Košice - mestská časť Západ.

Príloha č. 1 – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(v súlade s Prílohou č. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa; formulár vyplňte a zašlite len v prípade, ak chcete odstúpiť od zmluvy)

Adresát: FAT CHECK s. r. o., IČO: 57 680 345, so sídlom Narcisová 410/3, 040 11 Košice - mestská časť Západ,
e-mail: fatcheck@fatcheck.eu

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o poskytnutí služby FatCheck (Meranie telesného zloženia) zo dňa

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

E-mailová adresa / číslo rezervácie:

Dátum: Podpis spotrebiteľa (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

* Nehodiace sa prečiarknite.