

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

služby FatCheck (informačná povinnosť podľa čl. 13 a 14 GDPR)

Prevádzkovateľ: FAT CHECK s. r. o.

IČO: 57 680 345, sídlo: Narcisová 410/3, 040 11 Košice - mestská časť Západ
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 66323/V

Účinnosť od: 1. 9. 2026

I. Prevádzkovateľ a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť FAT CHECK s. r. o., IČO: 57 680 345, so sídlom Narcisová 410/3, 040 11 Košice - mestská časť Západ, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 66323/V (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „my“).

Kontakt vo veciach ochrany osobných údajov: e-mail fatcheck@fatcheck.eu, poštová adresa uvedená vyššie. Vzhľadom na povahu spracúvania (spracúvanie osobitnej kategórie zdravotných/biometrických údajov v rámci hlavnej podnikateľskej činnosti vo veľkom rozsahu) Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu (Data Protection Officer) v súlade s čl. 37 ods. 1 písm. c) GDPR – pozri kontaktný údaj zodpovednej osoby: Ivo Parada, e-mail: fatcheck@fatcheck.eu, adresa: Narcisová 410/3, 040 11 Košice.

II. Základné zásady spracúvania

Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľ postupuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OOÚ“), a dodržiava najmä zásadu zákonnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie údajov, správnosti, minimalizácie uchovávania, integrity a dôvernosti a zodpovednosti podľa čl. 5 GDPR.

III. Kategórie spracúvaných osobných údajov

V súvislosti s poskytovaním služby FatCheck spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov:

- identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia;
- registračné a transakčné údaje: história rezervácií, história Meraní (dátumy a časy), história Členstiev;
- Výsledky merania: telesná hmotnosť, percento telesného tuku, svalová hmota, viscerálny tuk, bazálny metabolizmus a ďalšie parametre generované prístrojom InBody – ide o údaje týkajúce sa zdravia v zmysle čl. 4 bod 15 a čl. 9 ods. 1 GDPR (osobitná kategória osobných údajov);
- údaje o zdravotných kontraindikáciách: čestné vyhlásenie o neprítomnosti kontraindikácií (kardiostimulátor, tehotenstvo a pod.) – tiež osobitná kategória osobných údajov;
- platobné a fakturačné údaje: údaje potrebné na spracovanie platby a vystavenie účtovných dokladov (bez uloženia úplného čísla platobnej karty, ktoré spracúva výlučne platobná brána);
- kamerový záznam z meracej miestnosti a spoločných priestorov prevádzky;
- technické údaje: IP adresa, súbory cookies a obdobné identifikátory pri používaní Portálu (podľa samostatných Zásad používania cookies, ak sú zverejnené).

IV. Účely a právne základy spracúvania

Prehľad účelov spracúvania, príslušných kategórií údajov, právnych základov a dôb uchovávania:

Účel spracúvania	Kategória údajov	Právny základ	Doba uchovávania
Registrácia používateľského konta a rezervácia termínu Merania	Meno, priezvisko, e-mail, telefón, dátum narodenia, história rezervácií	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	Trvanie konta + 24 mesiacov po jeho zrušení

Vykonanie a sprístupnenie Merania (Výsledky merania)	Biometrické a zdravotné údaje generované prístrojom InBody (osobitná kategória údajov)	Výslovný súhlas (čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR)	Do odvolania súhlasu, najviac 24 mesiacov (2 roky) od posledného prihlásenia, resp. od zrušenia konta
Overenie neprítomnosti zdravotných kontraindikácií	Čestné vyhlásenie o zdravotnom stave (osobitná kategória údajov)	Výslovný súhlas (čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR); ochrana života a zdravia (čl. 9 ods. 2 písm. c))	Po dobu trvania konta, na účely preukázania súladu
Zdieľanie Výsledkov merania s Trénerom na žiadosť Zákazníka	Vybraný rozsah Výsledkov merania podľa voľby Zákazníka (osobitná kategória údajov)	Výslovný súhlas vyjadrený úkonom vytvorenia zdieľacieho odkazu (čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR)	Do zrušenia zdieľania Zákazníkom
Fakturácia a platba za službu	Fakturačné údaje, údaje o platbe (bez uloženia úplných údajov platobnej karty)	Plnenie zmluvy a zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. b), c) GDPR)	10 rokov (zákon o účtovníctve, zákon o DPH)
Vybavovanie reklamácií a uplatnenie práva na odstúpenie	Identifikačné údaje, obsah reklamácie/odstúpenia, komunikácia	Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)	3 roky od vybavenia (premlčacia doba)
Ochrana majetku a bezpečnosti osôb v meracej miestnosti	Kamerový záznam	Oprávnený záujem prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	Spravidla 15 dní, dlhšie len pri vyšetrovaní udalosti
Priamy marketing (newsletter, ponuky), ak si ho Zákazník aktivuje	E-mail, história objednávok na účely personalizácie ponuky	Súhlas, resp. oprávnený záujem pri existujúcich zákazníkoch (čl. 6 ods. 1 písm. a), f) GDPR)	Do odvolania súhlasu / podania námietky
Agregované a anonymizované štatistiky poskytované B2B partnerom	Anonymizované/agregované údaje bez možnosti identifikácie	Oprávnený záujem; po anonymizácii mimo režimu GDPR	Bez obmedzenia (údaje nie sú osobnými údajmi)

Spracúvanie Výsledkov merania a údajov o zdravotných kontraindikáciách je založené na výslovnom súhlase, ktorý je udeľovaný samostatne od súhlasu s Všeobecnými obchodnými podmienkami, pred prvým vykonaním Merania (viď Príloha – vzor súhlasu, samostatný dokument „Súhlas so spracúvaním osobitnej kategórie osobných údajov“).

V. Zdieľanie Výsledkov merania s trénerom

Portál umožňuje Zákazníkovi vygenerovať dynamický, jedinečný zdieľací odkaz a prostredníctvom neho sprístupniť vybrané Výsledky merania trénerovi podľa vlastného výberu (napr. osobnému, fitness alebo výživovému trénerovi, ďalej len „Tréner“). Rozsah zdieľaných údajov (napr. konkrétne parametre alebo konkrétne Merania) určuje výlučne Zákazník, a to zaškrtnutím príslušných políčok pri vytváraní odkazu.

Právnym základom tohto sprístupnenia je výslovný súhlas Zákazníka podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR, vyjadrený samotným úkonom výberu zdieľaných údajov a vytvorením zdieľacieho odkazu. Tento súhlas je odlišný a nezávislý od súhlasu podľa čl. IV udeľovaného pri vykonaní Merania.

Prístup k zdieľaným údajom je chránený tým, že Tréner musí byť registrovaným používateľom Portálu a pred zobrazením zdieľaných Výsledkov merania (v sekcii „Klienti“ svojho konta) sa musí prihlásiť do svojho

konta; samotný odkaz teda bez overenia totožnosti Trénera prihlásením neposkytuje prístup k žiadnym údajom.

Zákazník môže zdieľanie so zvoleným Trénerom kedykoľvek zrušiť v nastaveniach svojho konta na Portáli; po zrušení Tréner stráca prístup k ďalším (novým) Výsledkom merania Zákazníka. Zrušením zdieľania nie je dotknutá zákonnosť spracúvania (sprístupnenia) uskutočneného pred jeho zrušením.

Tréner nie je sprostredkovateľom Prevádzkovateľa v zmysle čl. 28 GDPR. Vo vzťahu k Výsledkom merania, ktoré mu Zákazník dobrovoľne sprístupní, vystupuje Tréner ako samostatný prevádzkovateľ a sám zodpovedá za súlad svojho ďalšieho spracúvania (napr. využitia údajov pri zostavovaní tréningového alebo stravovacieho plánu) s GDPR. Prevádzkovateľ odporúča Zákazníkovi zdieľať údaje iba s Trénerom, ktorému dôveruje, a pred zdieľaním sa oboznámiť s tým, ako Tréner s údajmi ďalej nakladá.

VI. Prijemcovia a sprostredkovatelia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov, ktorí spracúvajú osobné údaje ako sprostredkovatelia na základe písomnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR:

- poskytovateľ platobnej brány/platobných služieb;
- poskytovateľ hostingu a cloudovej infraštruktúry Portálu a rezervačného systému;
- dodávateľ/výrobca softvéru prístrojov InBody (v rozsahu technického spracovania Výsledkov merania);
- externá účtovná a daňová poradenská spoločnosť;
- poskytovateľ IT podpory a údržby systémov;
- B2B partneri, ktorým je služba sprístupnená v rozsahu podľa čl. XIII VOP, a to výlučne v rozsahu dohodnutom v príslušnej Partnerskej zmluve.

Osobitnou kategóriou príjemcu je Tréner, ktorému Zákazník podľa vlastného rozhodnutia sprístupní vybrané Výsledky merania prostredníctvom funkcie zdieľacieho odkazu podľa čl. V vyššie. Tréner nie je sprostredkovateľom Prevádzkovateľa, ale samostatným prevádzkovateľom vo vzťahu k údajom, ktoré mu Zákazník sprístupní.

Zoznam konkrétnych sprostredkovateľov (obchodné mená, sídla) tvorí internú Prílohu k Záznamom o spracovateľských činnostiach a na požiadanie ho Prevádzkovateľ sprístupní dotknutej osobe.

VII. Cezhraničný prenos osobných údajov

Ak niektorý zo sprostredkovateľov (najmä poskytovateľ hostingu, cloudových alebo analytických služieb) spracúva osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, Prevádzkovateľ zabezpečí, aby sa tak dialo len na základe primeraných záruk v zmysle čl. 46 GDPR (najmä štandardných zmluvných doložiek prijatých Európskou komisiou), prípadne na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany podľa čl. 45 GDPR.

Kľúčová technická infraštruktúra Portálu (aplikácia, databáza, úložisko Výsledkov merania a reportov) je prevádzkovaná v rámci Európskej únie (dátové centrum v Belgicku), takže údaje týkajúce sa zdravia sa mimo Európskeho hospodárskeho priestoru neprenášajú a do analytických nástrojov sa nedostávajú. Prehľad ďalších príjemcov, ktorí v obmedzenom rozsahu spracúvajú alebo môžu spracúvať údaje mimo EHP, je nasledovný:

- poskytovateľ cloudového hostingu aplikácie a databázy (vrátane úložiska Výsledkov merania) – zmluvným partnerom je írsky podnikateľ skupiny poskytovateľa, dáta sú fyzicky umiestnené v dátovom centre v Belgicku (EÚ); mimo EHP môže mať prístup len technická podpora, na základe štandardných zmluvných doložiek;
- odosielanie transakčných e-mailov (potvrdenia rezervácií a pod.) prostredníctvom poskytovateľa e-mailových služieb so sídlom v EÚ (Írsko); tieto e-maily neobsahujú Výsledky merania ani iné zdravotné údaje, len oznámenie a odkaz na prihlásenie do používateľského konta;
- analytické a štatistické nástroje (návštevnosť webu, heatmapy správania na stránke) prevádzkované poskytovateľmi so sídlom v EÚ, ktorých materské spoločnosti spracúvajú údaje aj mimo EHP; tieto nástroje sa aktivujú výlučne po udelení súhlasu s príslušnou kategóriou cookies, neprenášajú mená, e-mailové adresy, Výsledky merania ani iné identifikačné či zdravotné údaje a odvolanie súhlasu ich zastaví a vymaže súvisiace cookies;
- vložená mapa polohy prevádzky a voliteľné prihlásenie cez účet tretej strany – tieto funkcie tvoria samostatnú kategóriu súhlasu a bez jeho udelenia sa nezobrazujú, resp. nepoužívajú.

Aktuálny zoznam konkrétnych príjemcov (obchodné mená, sídla, kategórie prenášaných údajov) je vedený v internej Prílohe k Záznamom o spracovateľských činnostiach a na požiadanie ho Prevádzkovateľ sprístupní dotknutej osobe.

VIII. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ v súvislosti so službou FatCheck nevykonáva automatizované rozhodovanie s právnymi účinkami alebo podobne významným dosahom na dotknutú osobu v zmysle čl. 22 GDPR. Výsledky merania sú zobrazované dotknutej osobe len ako informatívny výstup prístroja InBody bez automatizovaného rozhodovania o právach či nárokoch dotknutej osoby.

IX. Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov má dotknutá osoba tieto práva:

- právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 GDPR) – vrátane práva na kópiu spracúvaných údajov;
- právo na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov (čl. 16 GDPR);
- právo na vymazanie („právo na zabudnutie“, čl. 17 GDPR), najmä po odvolaní súhlasu;
- právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR);
- právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR) vo vzťahu k údajom spracúvaným na základe súhlasu alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami;
- právo namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme, vrátane priameho marketingu (čl. 21 GDPR);
- právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním Výsledkov merania a údajov o zdravotnom stave, ako aj právo kedykoľvek zrušiť zdieľanie Výsledkov merania s konkrétnym Trénerom, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním/zrušením; odvolanie súhlasu môže mať za následok stratu prístupu k historickým Výsledkom merania;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 820 07 Bratislava 27 (www.dataprotection.gov.sk).

Žiadosť na uplatnenie ktoréhokoľvek z uvedených práv môže dotknutá osoba zaslať na kontaktné údaje uvedené v čl. I. Prevádzkovateľ žiadosť vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia; v odôvodnených prípadoch možno túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom bude dotknutá osoba informovaná.

X. Kamerový systém v meracej miestnosti

Priestory meracej miestnosti a vstupné priestory prevádzky sú monitorované kamerovým systémom so záznamom, a to výlučne na účely ochrany majetku a bezpečnosti osôb (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa). Priestory monitorované kamerovým systémom sú viditeľne označené príslušným piktogramom pri vstupe. Kamera v meracej miestnosti je počas samotného vykonávania Merania mimo zorného poľa meracieho miesta, t. j. nesníma Zákazníka pri vykonávaní Merania na prístroji InBody; po odchode Zákazníka z meracej miestnosti sa kamera automaticky natočí smerom na prístroj a vyhotoví snímku aktuálneho stavu miestnosti a prístroja, a to výlučne na účel kontroly stavu zariadenia a pripravenosti miestnosti pre ďalšieho Zákazníka a ochrany majetku. Záznam je uchovávaný spravidla 15 dní a následne automaticky prepísaný, ibaže je jeho dlhšie uchovanie nevyhnutné na účely vyšetrovania konkrétnej mimoriadnej udalosti (napr. krádež, úraz). Prístup k záznamu majú len poverené osoby Prevádzkovateľa a v odôvodnených prípadoch orgány činné v trestnom konaní.

XI. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením alebo poškodením, zodpovedajúce rizikám spojeným so spracúvaním osobitnej kategórie osobných údajov (podrobnosti sú upravené v internej Smernici o ochrane osobných údajov). Prístup k funkcii zdieľania Výsledkov merania s Trénerom je chránený autentifikáciou (prihlásením) Trénera do jeho konta, čím sa minimalizuje riziko neoprávneného prístupu k zdieľaným údajom aj v prípade úniku alebo preposlania samotného odkazu tretej osobe.

XII. Zmeny týchto Zásad

Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady priebežne aktualizovať, najmä v reakcii na zmeny právnych predpisov alebo technického/prevádzkového nastavenia služby. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na Portáli s uvedením dátumu účinnosti.

XIII. Kontakt

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním osobných údajov nás môžete kontaktovať na e-mailovej adrese fatcheck@fatcheck.eu alebo písomne na adrese sídla Prevádzkovateľa.